

Información de reclamos recibidos de los usuarios

Periodo: Del 01/07/2012 al 30/09/2012

N°	Operación, Servicio o Producto	Motivo de Reclamo	Reclamos Absueltos		Tiempo promedio de Absolución
			A favor de la Empresa	A favor del Usuario	
1	Tarjeta de Crédito	Inadecuada atención al usuario	-	-	-
		Demoras o incumplimientos de envío de correspondencia	-	-	-
		Operaciones no reconocidas	-	-	-
		Cobros indebidos de intereses, comisiones, gastos y tributos	-	-	-
		Otros Motivos	-	-	-
Total Reclamos Absueltos			-	-	-

Total número de reclamos recibidos en el trimestre:25

Total número de operaciones: 10,828

Nota: Durante el periodo en curso los reclamos recibidos estuvieron en trámite de atención.