

PLAN DE FIDELIZACIÓN DE TARJETA CENCOSUD Y PUNTOS BONUS



Compra con tu Tarjeta Cencosud en Wong, Metro y Establecimientos Asociados a Bonus y multiplica x 2 tus puntos. Y si compras en otros establecimientos también seguirás acumulando Puntos Bonus con Tarjeta Cencosud.

Preguntas frecuentes

- ¿Cuándo inició este Plan de Fidelización de Tarjeta Cencosud y Puntos Bonus?**
Este Plan de Fidelización entró en vigencia a partir del 01 de junio de 2015.
- ¿Qué requisitos debo cumplir para inscribirme al Plan de Fidelización de Tarjeta Cencosud y Puntos Bonus?**
Los requisitos que debes cumplir son:

 - Ser titular de la Tarjeta Cencosud.
 - Tener una Tarjeta Bonus (es indistinto que seas titular o adicional de la Tarjeta Bonus, pero tu DNI debe estar registrado en la base de Bonus).
- ¿Cómo me inscribo para disfrutar de los beneficios del Plan de Fidelización de Tarjeta Cencosud y Puntos Bonus?**
Para inscribirte al Plan de Fidelización, debes llamar al 610-5252 (Atención al Cliente de Bonus) o ingresar a www.bonus.com.pe o acercarte a los módulos de Bonus ubicados dentro de las Tiendas Wong y Metro. Si cuentas con una dirección electrónica registrada en la base de Bonus, recibirás un correo electrónico con la confirmación de tu inscripción.
- ¿Desde cuándo empiezo a acumular Puntos Bonus con la Tarjeta Cencosud?**
Empiezas a acumular Puntos Bonus con la Tarjeta Cencosud, desde el día que te inscribiste al Plan de Fidelización. A partir de esa fecha, los Puntos Bonus ganados se verán reflejados en la base de Bonus en un plazo máximo de 02 días útiles.
- ¿Acumulo Puntos Bonus por todas las compras que realizo con mi tarjeta?**
Sí, acumulas Puntos Bonus por todas las compras realizadas con tu Tarjeta Cencosud en Lima, provincias y en el extranjero.
- ¿Las Tarjetas Cencosud adicionales acumulan Puntos Bonus?**
Sí, las tarjetas adicionales, acumulan Puntos Bonus para el titular de la Tarjeta Cencosud, siempre y cuando, se haya inscrito al Plan de Fidelización (ver pregunta 3).
- ¿Cuántos Puntos Bonus puedo acumular por consumir con mi Tarjeta Cencosud?**
Acumulas dos Puntos Bonus por cada S/ 7.50, si consumes en los Establecimientos Asociados a Bonus y siempre que presentes tu Tarjeta Bonus en:

Wong	Primax
Metro	Listo
Tiendas Paris	Madam Tusan
KFC	Pinkberry
Burger King	Olive Garden
Pizza Hut	Centro Comercial Parque Lambramani ^(*)
Chilis	Centro Comercial Plaza Lima Norte ^(**)

En caso no presentes tu Tarjeta Bonus, solo acumularás un Punto Bonus por cada S/ 7.50 por consumos con tu Tarjeta Cencosud, aún cuando el establecimiento esté asociado a Bonus (es indispensable presentar la Tarjeta Bonus).

También acumularás un Punto Bonus, por cada S/ 15.00 que consumas con Tarjeta Cencosud en cualquier otro establecimiento no asociado a Bonus, como tiendas por departamento, restaurantes, farmacias, etc.

8. ¿Acumulo Puntos Bonus por las disposiciones de efectivo realizadas con mi Tarjeta Cencosud?

No, las disposiciones de efectivo (retiros de efectivo) por Avance o Super Avance no generan acumulación de Puntos Bonus. Solo acumulas Puntos Bonus a través de tus compras pagadas con Tarjeta Cencosud.

9. Si realizo compras en los establecimientos que no estén asociados a Bonus ¿debo presentar mi Tarjeta Bonus?

No, sólo debes pagar con tu Tarjeta Cencosud y automáticamente acumularás un punto por cada S/ 15.00 de consumo.

10. ¿Cómo puedo verificar los Puntos Bonus acumulados por mis compras?

Puedes verificar los Puntos Bonus ganados y acumulados, a través del Estado de Cuenta de tu Tarjeta Cencosud (de acuerdo al periodo de corte señalado en dicho Estado de Cuenta).

Asimismo, podrás consultar los Puntos Bonus ganados ingresando a www.bonus.com.pe, o llamando al 610-5252 (Atención de Cliente de Bonus) o a través de los módulos de Bonus ubicados dentro de las Tiendas Wong y Metro. Recuerda que solo acumulará Puntos Bonus siempre y cuando te hayas inscrito al Plan de Fidelización (ver pregunta 3).

11. ¿Gano Puntos Bonus por las compras que no han sido cargadas en mi Tarjeta Cencosud?

Si tus compras no han sido cargadas en tu Tarjeta Cencosud, es decir, aún no han sido procesadas por el establecimiento donde las realizaste; los Puntos Bonus ganados, no podrán ser registrados. Para el cálculo de los Puntos Bonus ganados, es indispensable que todos los consumos estén cargados en tu Tarjeta Cencosud.

12. ¿Si una compra realizada con mi Tarjeta Cencosud, se extorna (anula) que pasa con los Puntos Bonus ganados?

En caso se extorne o anule la compra que pagaste con Tarjeta Cencosud, los Puntos Bonus serán descontados (retirados del acumulado de Puntos Bonus).

13. ¿Dónde puedo presentar un reclamo sobre Puntos Bonus?

Puedes presentar tu reclamo llamando al 610-5252 (Atención al Cliente de Bonus) o acercarte a los módulos de Bonus ubicados dentro de las Tiendas Wong y Metro.

Para mayor información sobre Puntos Bonus, ingresa a www.bonus.com.pe

(*) Ingresa a: www.bonus.com.pe/ParqueLambramani

(**) Ingresa a: www.bonus.com.pe/PlazaNorte