

## PLAN DE FIDELIZACIÓN DE TARJETA CENCOSUD Y PUNTOS BONUS



Compra con tu Tarjeta Cencosud en Wong, Metro y Establecimientos Asociados a Bonus y multiplica x 2 tus puntos. Y si compras en otros establecimientos también seguirás acumulando Puntos Bonus con Tarjeta Cencosud.

### Preguntas frecuentes

- ¿Cuándo inició este Plan de Fidelización de Tarjeta Cencosud y Puntos Bonus?**  
Este Plan de Fidelización entró en vigencia a partir del 01 de junio de 2015.
- ¿Qué requisitos debo cumplir para inscribirme al Plan de Fidelización de Tarjeta Cencosud y Puntos Bonus?**  
Los requisitos que debes cumplir son:

  - Ser titular de la Tarjeta Cencosud.
  - Tener una Tarjeta Bonus (es indistinto que seas titular o adicional de la Tarjeta Bonus, pero tu DNI debe estar registrado en la base de Bonus).
- ¿Cómo me inscribo para disfrutar de los beneficios del Plan de Fidelización de Tarjeta Cencosud y Puntos Bonus?**  
Para inscribirte al Plan de Fidelización, debes llamar al 610-5252 (Atención al Cliente de Bonus) o ingresar a [www.bonus.com.pe](http://www.bonus.com.pe) o acercarte a los módulos de Bonus ubicados dentro de las Tiendas Wong y Metro. Si cuentas con una dirección electrónica registrada en la base de Bonus, recibirás un correo electrónico con la confirmación de tu inscripción.
- ¿Desde cuándo empiezo a acumular Puntos Bonus con la Tarjeta Cencosud?**  
Empiezas a acumular Puntos Bonus con la Tarjeta Cencosud, desde el día que te inscribiste al Plan de Fidelización. A partir de esa fecha, los Puntos Bonus ganados se verán reflejados en la base de Bonus en un plazo máximo de 02 días útiles.
- ¿Acumulo Puntos Bonus por todas las compras que realizo con mi tarjeta?**  
Sí, acumulas Puntos Bonus por todas las compras realizadas con tu Tarjeta Cencosud en Lima, provincias y en el extranjero.
- ¿Las Tarjetas Cencosud adicionales acumulan Puntos Bonus?**  
Sí, las tarjetas adicionales, acumulan Puntos Bonus para el titular de la Tarjeta Cencosud, siempre y cuando, se haya inscrito al Plan de Fidelización (ver pregunta 3).
- ¿Cuántos Puntos Bonus puedo acumular por consumir con mi Tarjeta Cencosud?**  
Acumulas dos Puntos Bonus por cada S/ 7.50, si consumes en los Establecimientos Asociados a Bonus y siempre que presentes tu Tarjeta Bonus en:

Wong	Primax
Metro	Listo
Tiendas Paris	Madam Tusan
KFC	Pinkberry
Burger King	Olive Garden
Pizza Hut	Centro Comercial Parque Lambramani <sup>(*)</sup>
Chilis	Centro Comercial Plaza Lima Norte <sup>(**)</sup>

En caso no presentes tu Tarjeta Bonus, solo acumularás un Punto Bonus por cada S/ 7.50 por consumos con tu Tarjeta Cencosud, aún cuando el establecimiento esté asociado a Bonus (es indispensable presentar la Tarjeta Bonus).

También acumularás un Punto Bonus, por cada S/ 15.00 que consumas con Tarjeta Cencosud en cualquier otro establecimiento no asociado a Bonus, como tiendas por departamento, restaurantes, farmacias, etc.

**8. ¿Acumulo Puntos Bonus por las disposiciones de efectivo realizadas con mi Tarjeta Cencosud?**

No, las disposiciones de efectivo (retiros de efectivo) por Avance o Super Avance no generan acumulación de Puntos Bonus. Solo acumulas Puntos Bonus a través de tus compras pagadas con Tarjeta Cencosud.

**9. Si realizo compras en los establecimientos que no estén asociados a Bonus ¿debo presentar mi Tarjeta Bonus?**

No, sólo debes pagar con tu Tarjeta Cencosud y automáticamente acumularás un punto por cada S/ 15.00 de consumo.

**10. ¿Cómo puedo verificar los Puntos Bonus acumulados por mis compras?**

Puedes verificar los Puntos Bonus ganados y acumulados, a través del Estado de Cuenta de tu Tarjeta Cencosud (de acuerdo al periodo de corte señalado en dicho Estado de Cuenta).

Asimismo, podrás consultar los Puntos Bonus ganados ingresando a [www.bonus.com.pe](http://www.bonus.com.pe), o llamando al 610-5252 (Atención de Cliente de Bonus) o a través de los módulos de Bonus ubicados dentro de las Tiendas Wong y Metro. Recuerda que solo acumulará Puntos Bonus siempre y cuando te hayas inscrito al Plan de Fidelización (ver pregunta 3).

**11. ¿Gano Puntos Bonus por las compras que no han sido cargadas en mi Tarjeta Cencosud?**

Si tus compras no han sido cargadas en tu Tarjeta Cencosud, es decir, aún no han sido procesadas por el establecimiento donde las realizaste; los Puntos Bonus ganados, no podrán ser registrados. Para el cálculo de los Puntos Bonus ganados, es indispensable que todos los consumos estén cargados en tu Tarjeta Cencosud.

**12. ¿Si una compra realizada con mi Tarjeta Cencosud, se extorna (anula) que pasa con los Puntos Bonus ganados?**

En caso se extorne o anule la compra que pagaste con Tarjeta Cencosud, los Puntos Bonus serán descontados (retirados del acumulado de Puntos Bonus).

**13. ¿Dónde puedo presentar un reclamo sobre Puntos Bonus?**

Puedes presentar tu reclamo llamando al 610-5252 (Atención al Cliente de Bonus) o acercarte a los módulos de Bonus ubicados dentro de las Tiendas Wong y Metro.

Para mayor información sobre Puntos Bonus, ingresa a [www.bonus.com.pe](http://www.bonus.com.pe)

(\*) Ingresa a: [www.bonus.com.pe/ParqueLambramani](http://www.bonus.com.pe/ParqueLambramani)

(\*\*) Ingresa a: [www.bonus.com.pe/PlazaNorte](http://www.bonus.com.pe/PlazaNorte)