

## SERVICIO AL CLIENTE

Visítanos en nuestra Agencia Principal y Oficinas Especiales del Banco Cencosud, donde podrás realizar múltiples operaciones como:

Solicitar productos.  
Consultar tus saldos y movimientos.  
Actualizar tus datos.

Cambiar tu fecha de pago.  
Presentar reclamos.  
Realizar pagos.

Banco Cencosud, un banco para vivir momentos

### • Agencia Bancaria en Lima:

Oficina Especial	Dirección	Distrito	Horario
<i>Agencia Principal</i>	Av. Benavides N°1561, Primer Piso, Urb. San Antonio	Miraflores	Lun a Vie 09:00 am - 06:00 pm

### • Oficinas Especiales dentro de Tiendas Metro, Wong y Paris en Lima:

Oficina Especial	Dirección	Distrito	Horario
<i>Wong Ate</i>	Av. La Molina N°378	Ate	Lun a Dom 09:00 am - 09:00 pm
<i>Wong La Planicie</i>	Av. Ricardo Elias Aparicio N°751, Urb. Habilitación Lote C, Sector 01, Urb. La Planicie	La Molina	Lun a Dom 09:00 am - 09:00 pm
<i>Wong La Molina</i>	Calle Las Retamas N°190, Urb. Los Sirius II Etapa	La Molina	Lun a Dom 09:00 am - 09:00 pm
<i>Wong Camacho</i>	Av. Javier Prado Este N°5055 Mz L2, Lote 2 y 3, Urb. Camacho	La Molina	Lun a Dom 09:00 am - 09:00 pm
<i>Wong Aurora</i>	Calle Luis Arias Schreiber N°270	Miraflores	Lun a Dom 09:00 am - 09:00 pm
<i>Wong Benavides</i>	Av. Alfredo Benavides N°1475	Miraflores	Lun a Dom 09:00 am - 09:00 pm
<i>Wong Ovalo Gutiérrez</i>	Av. Santa Cruz N°771	Miraflores	Lun a Dom 09:00 am - 09:00 pm
<i>Wong Ucello</i>	Jr. Ucello N°162-154 Interior 1116	San Borja	Lun a Dom 09:00 am - 09:00 pm
<i>Wong Dos de Mayo</i>	Av. Dos de Mayo N°1099	San Isidro	Lun a Dom 09:00 am - 09:00 pm
<i>Wong San Miguel</i>	C.C. Plaza San Miguel, Tiendas Wong Módulo 2410	San Miguel	Lun a Dom 09:00 am - 09:00 pm
<i>Wong Chacarilla</i>	Calle Monte Bello N°150 Mz.00, Urb. Chacarilla del Estanque	Santiago de Surco	Lun a Dom 09:00 am - 09:00 pm
<i>Wong Maquinarias</i>	Av. Santiago de Surco N°4647 esquina Av. Tinoco, Urb. Prolongación Benavides	Santiago de Surco	Lun a Dom 09:00 am - 09:00 pm
<i>Wong Aldabas</i>	Av. Alfredo Benavides N°5250-5270 Mz C, Lote 3, Urb. Las Gardenias	Santiago de Surco	Lun a Dom 09:00 am - 09:00 pm

<b><i>Metro Enata</i></b>	Av. Nicolas Ayllón N°4297, Fundo Vista Alegre o Trapiche Vista	Ate	Lun a Dom 08:30 am - 10:30 pm
<b><i>Metro Barranca</i></b>	Jr. Ramón Castilla esquina Calle 9 de Diciembre	Barranca, Lima	Lun a Dom 08:30 am - 10:00 pm
<b><i>Metro Breña</i></b>	Av. Alfonso Ugarte esquina Av. Venezuela	Breña	Lun a Dom 08:30 am - 10:30 pm
<b><i>Metro Ventanilla</i></b>	Av. Néstor Gambeta, Mz C, Lt. 30, 31, 32, 33 y 34, Urb. Pedro Cueva, Ventanilla	Callao	Lun a Dom 09:00 am - 10:00 pm
<b><i>Metro Emancipación</i></b>	Jr. Cusco N°245	Cercado de Lima	Lun a Dom 08:30 am - 10:30 pm
<b><i>Metro Colonial</i></b>	Av. Oscar R. Benavides N°3002	Cercado de Lima	Lun a Dom 08:30 am - 10:30 pm
<b><i>Metro Chaclacayo</i></b>	Av. Nicolás Ayllón N°965	Chaclacayo	Lun a Dom 09:00 am - 10:30 pm
<b><i>Metro Chorrillos</i></b>	Av. Prolongación Paseo de la República S/N, Urb. Matellini	Chorrillos	Lun a Dom 08:30 am - 10:30 pm
<b><i>Metro Huaylas</i></b>	Av. Defensores del Morro N°2070 (antes Huaylas)	Chorrillos	Lun a Dom 08:30 am - 10:00 pm
<b><i>Metro Pascana</i></b>	Av. Tupac Amaru N°3900, Urb. La Pascana	Comas	Lun a Dom 08:30 am - 10:30 pm
<b><i>Metro Humtec</i></b>	Av. Belaunde Oeste N°980 Mz E Lt 01, Urbanización El Retablo II Etapa	Comas	Lun a Dom 08:30 am - 10:30 pm
<b><i>Metro El Agustino</i></b>	Jr. Ancash N°2141	El Agustino	Lun a Dom 08:30 am - 10:00 pm
<b><i>Metro Plaza Norte -Bahia</i></b>	Av. Alfredo Mendiola N°1400, Local 1108, C.C. Plaza Lima Norte	Independencia	Lun a Dom 08:30 am - 10:30 pm
<b><i>Metro Independencia</i></b>	Av. Alfredo Mendiola N°3900, Mz A, Lt. 5 y 6, Urb. Industrial Panamericana Norte	Independencia	Lun a Dom 08:30 am - 10:30 pm
<b><i>Metro Garzón</i></b>	Av. General Garzón N°1337	Jesus Maria	Lun a Dom 08:30 am - 10:30 pm
<b><i>Metro Pershing</i></b>	Av. Gregorio Escobedo S/N, C.C. San Felipe	Jesus Maria	Lun a Dom 08:30 am - 10:30 pm
<b><i>Metro La Molina</i></b>	Av. La Molina N°1098 esquina Calle Las Zarcamoras, Urb. Residencial Monterrico	La Molina	Lun a Dom 08:30 am - 10:30 pm
<b><i>Metro Canadá</i></b>	Av. Canada N°1110, Urb. Santa Catalina	La Victoria	Lun Dom 09:00 am - 10:30 pm
<b><i>Metro Sucre</i></b>	Av. Sucre N° 550-552; Clement N°995-1065; Pasaje Santa Rosa N°320-380	Pueblo Libre	Lun a Dom 08:30 am - 10:30 pm
<b><i>Metro UNI</i></b>	Av. Túpac Amaru, cuadra 16 esquina	Rimac	Lun a Dom 09:00 am - 10:00 pm

	con Av. 18 de enero		
<b>Metro Limatambo</b>	Calle Jorge Muelle N°191, Conj. Habitacional Torres de Limatambo	San Borja	Lun a Dom 09:00 am - 10:30 pm
<b>Metro SJL</b>	Av. Próceres de la Independencia N°1632 Urb. Las Flores 81	San Juan de Lurigancho	Lun a Dom 08:30 am - 10:30 pm
<b>Metro Próceres</b>	Mz. N1, Lt. 05, Unidad Vecinal APV Los Pinos, Próceres	San Juan de Lurigancho	Lun a Dom 08:30 am - 10:00 pm
<b>Metro Atocongo</b>	Av. De los Heroes N°100, PPJJ Jesús Poderoso, Atocongo	San Juan de Miraflores	Lun a Dom 08:30 am - 09:30 pm
<b>Metro Miotta</b>	Av. Pedro Miotta S/N esquina Autopista Panamericana Sur	San Juan de Miraflores	Lun a Dom 08:30 am - 10:00 pm
<b>Metro La Marina - Bahía</b>	Av. La Marina esquina Av. Parque de las Leyendas	San Miguel	Lun a Dom 08:30 am - 10:30 pm
<b>Metro Faucett</b>	Av. Venezuela N°5515 S-32	San Miguel	Lun a Dom 08:30 am - 10:30 pm
<b>Metro Aramburú</b>	Calle Las Tiendas N°290	Surquillo	Lun a Dom 08:00 am - 10:00 pm
<b>Paris Brasil</b>	Av. Brasil N°792, Jr. Centenario N°100 y Av. Juan Pablo Fernandini N°767	Breña	Lun a Dom 11:00 am - 10:00 pm
<b>Paris Bellavista</b>	Av. Oscar R. Benavides N°3866, Mall Aventura Plaza Callao, Bellavista	Callao	Lun a Dom 11:00 am - 10:00 pm
<b>Paris Plaza Lima Norte</b>	Av. Alfredo Mendiola N°1400, Av. Panamericana Norte cruce con Av. Tomás Valle	Independencia	Lun a Dom 11:00 am - 10:00 pm
<b>Paris Mega Plaza</b>	Av. Alfredo Mendiola N°3698, C.C. Mega Plaza Lima Norte	Independencia	Lun a Dom 10:00 am - 10:00 pm

• **Oficinas Especiales dentro de Tiendas Metro y Paris en Provincia:**

<b>Oficina Especial</b>	<b>Dirección</b>	<b>Distrito</b>	<b>Horario</b>
<b>Metro Santa Elena</b>	Av. Juan Tomis Stack N°250	Chiclayo	Lun a Dom 08:30 am - 10:00 pm
<b>Metro Balta</b>	Av. Jose Balta N°155, Cercado	Chiclayo, Lambayeque	Lun a Dom 08:30 am - 10:00 pm
<b>Metro Luis Gonzáles</b>	Av. Luis Gonzáles N°711	Chiclayo, Lambayeque	Lun a Dom 08:30 am - 10:00 pm
<b>Metro Ica</b>	Av. Cutervo N°128	Ica	Lun a Dom 08:30 am - 10:30 pm
<b>Metro Chimbote</b>	Av. Pacifico N°272-A, Mz F, Lote 4, Nucleo Urbano de Buenos Aires	Nuevo Chimbote, Ancash	Lun a Dom 09:00 am - 10:00 pm
<b>Metro Plaza Luna</b>	Av. Prolongación Miguel Grau N°1460, Dpto. S-01, Plaza La Luna	Piura	Lun a Dom 08:30 am - 10:00 pm
<b>Metro Ovalo Papal</b>	Urb. Vista Hermosa Mz J, Lt. 01, Piso 2	Trujillo	Lun a Dom 08:30 am - 10:30 pm

<b><i>Metro Pizarro</i></b>	Jr. Pizarro N°700, Centro Histórico	Trujillo	Lun a Dom 08:30 am - 10:30 pm
<b><i>Paris Cajamarca</i></b>	Jr. Sor Manuela Gil N°151 esquina con Jr. Santa Teresa de Journet S/N, Barrio Pueblo Nuevo	Cajamarca	Lun a Dom 11:00 am - 10:00 pm
<b><i>Paris Cerro Colorado</i></b>	Av. Aviación N°602, Carretera a Yura	Cerro Colorado, Arequipa	Lun a Dom 11:00 am - 09:30 pm
<b><i>Paris El Quinde</i></b>	Av. Los Maestros S/N, C.C. El Quinde	Ica	Lun a Dom 11:00 am - 10:00 pm
<b><i>Paris Lambramani</i></b>	Av. Lambramani N°325, C.C. Parque Lambramani	Lambramani, Arequipa	Lun a Dom 11:00 am - 10:00 pm
<b><i>Paris Trujillo</i></b>	Av. América Oeste N°750, Urb. El Cortijo	Trujillo, La Libertad	Lun a Dom 11:00 am - 10:00 p